



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

NR. 8617/07.07.2025

APROBAT,  
Manager

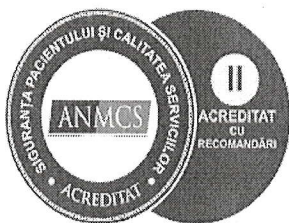
AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

**RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC SEMESTRUL I /2025**

În conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor, va înaintăm Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Semestrul I 2025, după cum urmează:

**RECLAMATII PE SECTII/SECTOARE**

| SESIZARE / RECLAMATIE                | PS.<br>I | PS.II | PS<br>III | PS.<br>IV | Alte<br>comp | Modalitate raspuns                 |
|--------------------------------------|----------|-------|-----------|-----------|--------------|------------------------------------|
| 1.Nr.43/ 08.01.2025 sesizare F.M.    | X        |       |           |           |              | Rasp. 834/23.01.2025               |
| 2.Nr. 4517/08.04.2025 sesizare G.M.  |          | X     |           |           |              | Rasp.4812/14.04.2025               |
| 3.Nr. 5464/05.05.2025 sesizare M.M.  | X        |       |           |           |              | Rasp.6286/20.05.2025<br>( on-line) |
| 4.Nr.6024/15.05.2025 sesizare H.G.   |          |       | X         |           |              | Rasp.6284/20.05.2025               |
| 5.Nr. 7941/23.06.2025 sesizare M.L.  | X        |       |           |           |              | Rasp.8231/30.06.2025               |
| 6.Nr.8048/24.06.2025 sesizare B.D.A. |          | X     |           |           |              | Rasp.8230/30.06.2025               |



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Consiliul de etica a emis in Semestrul I patru avize de etica, patru hotarari si una actiune pentru promovarea valorilor etice, dupa cum urmeaza:**

- ◆1 AVIZ de etica nr. 551/ 16.01.2025 raspuns petent F.M.
- ◆1 Actiune pentru promovarea valorilor etice nr. 643/20.01.2025.
- ◆1 AVIZ de etica nr. 4.807/14.04.2025 raspuns petent G.M
- ◆1 AVIZ de etica nr.6282/20.05.2025 raspuns petent M.M.si H.G.
- ◆1 AVIZ de etica nr. 8218/30.06..2025 raspuns petenti M.L. + petentii / B.D.A.
- ◆1 Hotarare nr.552/16.01.2025 Reinstruire personal cu norme ROI/ROF.
- ◆1 Hotarare nr.4.804/14.04.2025 -conservare imagini video.
- ◆1 Hotarare nr.5732/ 08.05.2025 -inregistrari video;
- ◆1 Hotarare nr.6280/20.05.2025-Adresa firma de paza-solicitare masuri.
- ◆1 Actiune pentru promovarea valorilor etice nr. 643/20.01.2025.

**Situatia chestionarelor de feedback pacienti, , conform datelor publicate prin intermediul mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro., conform ultimei actualizari , este urmatoarea:**

**CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI IANUARIE 2025 Nr. 1655/ 10.02.2025:**

**Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

**La intrebarea 1** au raspuns in **total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +22.22% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 77.78%

**Sunteti multumit de curatenia din spital?**

**La intrebarea 2** au raspuns in **total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +22.22% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 77.78%.

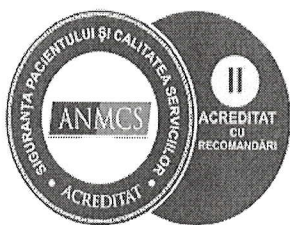
**A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?**

**La intrebarea 3** au raspuns in **total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Aceasta reprezinta o scadere, -12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 12.5%.

**Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

**La intrebarea 4** au raspuns in **total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 87.5%.





**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401, 0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

**La intrebarea 5 au raspuns in total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Aceasta reprezinta o crestere, +25% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 75%.

**Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**

**La intrebarea 6 au raspuns in total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +25% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 75%.

**Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

**La intrebarea 7 au raspuns in total 4 persoane** astfel: 1 prin SMS (25%), 3 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 100% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 87.5%.

**Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

**La intrebarea 8 au raspuns in total 3 persoane** astfel: 0 prin SMS (0%), 3 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -12.5% fata de luna precedenta (Decembrie 2024), cand procentul era de 12.5%.

#### **CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI FEBRUARIE 2025 Nr. 3343/ 17.03.2025**

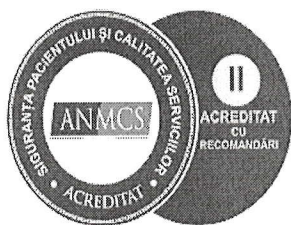
**In luna februarie 2025 au raspuns chestionarului de feedback un numar de 12 pacienti, dupa cum urmeaza:**

**Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

**La intrebarea 1 au raspuns in total 12 persoane** astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 58.33% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -41.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**Sunteti multumit de curatenia din spital?**

**La intrebarea 2 au raspuns in total 12 persoane** astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 66.66% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital.



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

Aceasta reprezinta o scadere, -33.34% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?**

La intrebarea 3 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o crestere, +8.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 0%.

**Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

La intrebarea 4 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o scadere, -33.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea 5 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o scadere, -8.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**

La intrebarea 6 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 83.33% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -16.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

La intrebarea 7 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 83.33% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -16.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

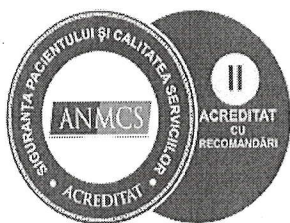
**Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

La intrebarea 8 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 0%.

**CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI MARTIE 2025 Nr. 4764/ 11.04.2025**

**In luna martie 2025 au raspuns chestionarului de feedback un numar de 11 pacienti, dupa cum urmeaza:**





**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401, 0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?**

La întrebarea 1 au răspuns în total 11 persoane astfel: 4 prin SMS (36.36%), 7 prin completarea chestionarului online (63.64%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Martie 2025, 81.82% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +23.49% față de luna precedentă (Februarie 2025), când procentul era de 58.33%.

**Sunteți mulțumit de curățenia din spital?**

La întrebarea 2 au răspuns în total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Martie 2025, 80% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea medicului din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +13.34% față de luna precedentă (Februarie 2025), când procentul era de 66.66%.

**A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

La întrebarea 3 au răspuns în total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Aceasta reprezintă o scădere, -8.33% față de luna precedentă (Februarie 2025), când procentul era de 8.33%.

**Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?**

La întrebarea 4 au răspuns în total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Aceasta reprezintă o creștere, +13.33% față de luna precedentă (Februarie 2025), când procentul era de 66.67%.

**Ati primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

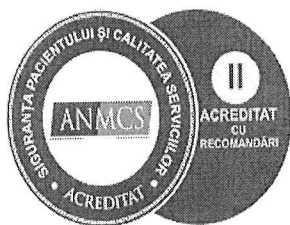
La întrebarea 5 au răspuns în total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Aceasta reprezintă o creștere, +8.33% față de luna precedentă (Februarie 2025), când procentul era de 91.67%.

**Ati recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

La întrebarea 6 au răspuns în total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Martie 2025, 90% au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +6.67% față de luna precedentă (Februarie 2025), când procentul era de 83.33%.

**Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

La întrebarea 7 au răspuns în total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Martie 2025, 100% au declarat că ar recomanda unei persoane apropiate să se trateze la spitalul în care au fost internați din spital. Aceasta reprezintă o creștere, +16.67% față de luna precedentă (Februarie 2025), când procentul era de 83.33%.



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401, 0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

La intrebarea 8 au raspuns in total 10 persoane astfel: 3 prin SMS (30%), 7 prin completarea chestionarului online (70%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Martie 2025, 10% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +10% fata de luna precedenta (Februarie 2025), cand procentul era de 0%.

**CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI APRILIE 2025 NR.6764/ 30.05.2025**  
**Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

La intrebarea 1 au raspuns in total 8 persoane astfel: 2 prin SMS (25%), 6 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Aprilie 2025, 75% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -5% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 80%.

**Sunteti multumit de curatenia din spital?**

La intrebarea 2 au raspuns in total 8 persoane astfel: 2 prin SMS (25%), 6 prin completarea chestionarului online (75%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Aprilie 2025, 87.5% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 87.5%.

**A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?**

La intrebarea 3 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Aceasta reprezinta o scadere, -2.38% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 16.67%.

**Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

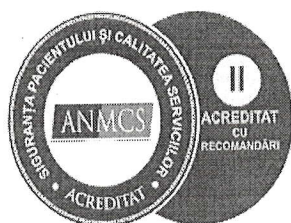
La intrebarea 4 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Aceasta reprezinta o scadere, -11.91% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 83.34%.

**Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea 5 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Aceasta reprezinta o scadere, -1.79% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 87.5%.

La intrebarea 6 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Aprilie 2025, 85.71% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +2.38% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 83.33%.





**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401, 0236470741**

**e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

La intrebarea 7 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Aprilie 2025, 71.43% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -16.07% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 87.5%.

La intrebarea 8 au raspuns in total 7 persoane astfel: 1 prin SMS (14.29%), 6 prin completarea chestionarului online (85.71%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Aprilie 2025, 28.57% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20.24% fata de Mai 2025 a spitalului SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA, cand procentul era de 8.33%.

#### **CHESTIONARE FEEDBACK PACIENTI Mai Nr. 6867/ 03.06.2025** **Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

La intrebarea 1 au raspuns in total 25 persoane astfel: 2 prin SMS (8%), 23 prin completarea chestionarului online (92%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 80% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +5% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 75%.

#### **Sunteti multumit de curatenia din spital?**

La intrebarea 2 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 87.5% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 87.5%.

#### **A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?**

La intrebarea 3 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezinta o crestere, +2.38% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 14.29%.

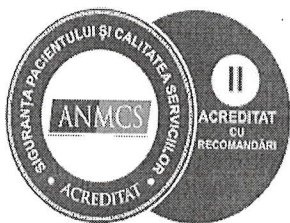
#### **Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

La intrebarea 4 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezinta o crestere, +11.91% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 71.43%.

#### **Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea 5 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Aceasta reprezinta o crestere, +1.79% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 85.71%.

#### **Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

La intrebarea 6 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 83.33% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -2.38% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 85.71%.

**Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

La intrebarea 7 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 87.5% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +16.07% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 71.43%.

**Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

La intrebarea 8 au raspuns in total 24 persoane astfel: 1 prin SMS (4.17%), 23 prin completarea chestionarului online (95.83%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Mai 2025, 8.33% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -20.24% fata de luna precedenta (Aprilie 2025), cand procentul era de 28.57%.

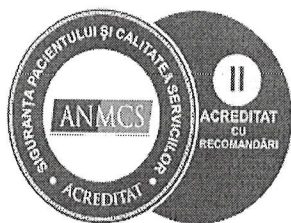
**Tabel - Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

| LUNA            | GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA<br>FOARTE MULTUMIT | NEMULTUMI | MULTUMI |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|---------|
| Mai 2025        | 40.00%                                                              | 4.00%     | 40.00%  |
| Aprilie 2025    | 50.00%                                                              | 12.50%    | 25.00%  |
| Martie 2025     | 63.4%                                                               | 9.09%     | 18.18%  |
| Februarie 2025  | 25.00%                                                              | 8.33%     | 33.33%  |
| Ianuarie 2025   | 25.00%                                                              | 0.00%     | 75.00%  |
| Decembrie 2024  | 55.56%                                                              | 22.22%    | 22.22%  |
| Noiembrie 2024  | 75.00%                                                              | 0.00%     | 12.50%  |
| Octombrie 2024  | 55.56%                                                              | 11.11%    | 33.33%  |
| Septembrie 2024 | 50.00%                                                              | 0.00%     | 20.00%  |
| Iulie 2024      | 0.00%                                                               | 0.00%     | 100.00% |
| Iunie 2024      | 42.86%                                                              | 14.29%    | 42.86%  |
| Mai 2024        | 57.14%                                                              | 0.00%     | 28.57%  |
| Aprilie 2024    | 42.86%                                                              | 14.29%    | 28.57%  |

**Tabel - Sunteti multumit de curatenia din spital?**

| LUNA           | GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA<br>FOARTE MULTUMIT | NEMULTUMIT | MULTUMI |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Mai 2025       | 45.83%                                                              | 8.33%      | 41.67%  |
| Aprilie 2025   | 50.00%                                                              | 0.00%      | 37.50%  |
| Martie 2025    | 60.00%                                                              | 10.00%     | 20.00%  |
| Februarie 2025 | 33.33%                                                              | 8.33%      | 33.33%  |
| Ianuarie 2025  | 25.00%                                                              | 0.00%      | 75.00%  |





**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

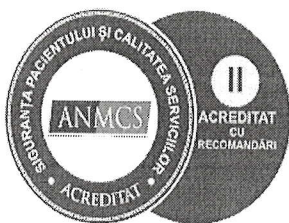
| LUNA            | GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA<br>FOARTE MULTUMIT | NEMULTUMIT | MULTUMI |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Decembrie 2024  | 66.67%                                                              | 22.22%     | 11.11%  |
| Noiembrie 2024  | 50.00%                                                              | 0.00%      | 50.00%  |
| Octombrie 2024  | 44.44%                                                              | 0.00%      | 55.56%  |
| Septembrie 2024 | 30.00%                                                              | 0.00%      | 50.00%  |
| Iulie 2024      | 0.00%                                                               | 0.00%      | 100.00% |
| Iunie 2024      | 28.57%                                                              | 0.00%      | 57.14%  |
| Mai 2024        | 71.43%                                                              | 0.00%      | 14.29%  |
| Aprilie 2024    | 42.86%                                                              | 0.00%      | 28.57%  |

**Tabel - A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?**

| LUNA            | GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA<br>RASPUNS "DA" | RASPUNS "NU" | TOTAL RASPUNSUR |
|-----------------|------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| Mai 2025        | 4                                                                | 20           | 24              |
| Aprilie 2025    | 1                                                                | 6            | 7               |
| Martie 2025     | 0                                                                | 10           | 10              |
| Februarie 2025  | 1                                                                | 11           | 12              |
| Ianuarie 2025   | 0                                                                | 4            | 4               |
| Decembrie 2024  | 1                                                                | 7            | 8               |
| Noiembrie 2024  | 1                                                                | 7            | 8               |
| Octombrie 2024  | 1                                                                | 8            | 9               |
| Septembrie 2024 | 1                                                                | 9            | 10              |
| Iulie 2024      | 0                                                                | 1            | 1               |
| Iunie 2024      | 0                                                                | 7            | 7               |
| Mai 2024        | 0                                                                | 7            | 7               |
| Aprilie 2024    | 1                                                                | 6            | 7               |

**Tabel - Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

| LUNA            | GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA<br>FOARTE MULTUMIT | NEMULTUMIT | MULTUMI |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Mai 2025        | 41.67%                                                              | 12.50%     | 41.67%  |
| Aprilie 2025    | 42.86%                                                              | 14.29%     | 28.57%  |
| Martie 2025     | 60.00%                                                              | 0.00%      | 20.00%  |
| Februarie 2025  | 41.67%                                                              | 0.00%      | 25.00%  |
| Ianuarie 2025   | 25.00%                                                              | 0.00%      | 75.00%  |
| Decembrie 2024  | 62.50%                                                              | 12.50%     | 25.00%  |
| Noiembrie 2024  | 75.00%                                                              | 12.50%     | 12.50%  |
| Octombrie 2024  | 55.56%                                                              | 0.00%      | 33.33%  |
| Septembrie 2024 | 40.00%                                                              | 10.00%     | 20.00%  |
| Iulie 2024      | 0.00%                                                               | 0.00%      | 100.00% |
| Iunie 2024      | 57.14%                                                              | 0.00%      | 42.86%  |
| Mai 2024        | 71.43%                                                              | 0.00%      | 14.29%  |
| Aprilie 2024    | 42.86%                                                              | 0.00%      | 42.86%  |



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**

**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**

**TEL./FAX 0236479401,0236470741**

**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**

**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Tabel - Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament**

| LUNA            | RASPUNS "DA" | RASPUNS "NU" | TOTAL RASPUNSUR |
|-----------------|--------------|--------------|-----------------|
| Mai 2025        | 21           | 3            | 24              |
| Aprilie 2025    | 6            | 1            | 7               |
| Martie 2025     | 10           | 0            | 10              |
| Februarie 2025  | 11           | 1            | 12              |
| Ianuarie 2025   | 4            | 0            | 4               |
| Decembrie 2024  | 6            | 2            | 8               |
| Noiembrie 2024  | 7            | 1            | 8               |
| Octombrie 2024  | 8            | 1            | 9               |
| Septembrie 2024 | 8            | 2            | 10              |
| Iulie 2024      | 1            | 0            | 1               |
| Iunie 2024      | 7            | 0            | 7               |
| Mai 2024        | 7            | 0            | 7               |
| Aprilie 2024    | 7            | 0            | 7               |

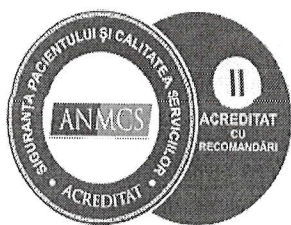
**Tabel - Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

| LUNA            | RASPUNS "DA" | RASPU |
|-----------------|--------------|-------|
| Mai 2025        | 20           | 4     |
| Aprilie 2025    | 6            | 1     |
| Martie 2025     | 9            | 1     |
| Februarie 2025  | 10           | 2     |
| Ianuarie 2025   | 4            |       |
| Decembrie 2024  | 6            | 2     |
| Noiembrie 2024  | 7            | 1     |
| Octombrie 2024  | 8            | 1     |
| Septembrie 2024 | 8            | 2     |
| Iulie 2024      | 1            | 0     |
| Iunie 2024      | 6            | 1     |
| Mai 2024        | 7            | 0     |
| Aprilie 2024    | 5            | 2     |

**Tabel - Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

| LUNA           | RASPUNS "DA" | RASPUNS "NU" | TOTAL RASPUNSUR |
|----------------|--------------|--------------|-----------------|
| Mai 2025       | 21           | 3            | 24              |
| Aprilie 2025   | 5            | 2            | 7               |
| Martie 2025    | 10           | 0            | 10              |
| Februarie 2025 | 10           | 2            | 12              |
| Ianuarie 2025  | 4            | 0            | 4               |





**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**

TEL./FAX 0230479401, 0230470741

e-mail: [secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro](mailto:secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro)

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

| LUNA            | GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA |              |  | TOTAL RASPUNSUR |
|-----------------|--------------------------------------------------|--------------|--|-----------------|
|                 | RASPUNS "DA"                                     | RASPUNS "NU" |  |                 |
| Decembrie 2024  | 7                                                | 1            |  | 8               |
| Noiembrie 2024  | 7                                                | 1            |  | 8               |
| Octombrie 2024  | 9                                                | 0            |  | 9               |
| Septembrie 2024 | 8                                                | 2            |  | 10              |
| Iulie 2024      | 1                                                | 0            |  | 1               |
| Iunie 2024      | 7                                                | 0            |  | 7               |
| Mai 2024        | 7                                                | 0            |  | 7               |
| Aprilie 2024    | 6                                                | 1            |  | 7               |

**Tabel - Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

| LUNA            | GALATI - SPITALUL DE PSIHIATRIE ELISABETA DOAMNA |              |  | TOTAL RASPUNSUR |
|-----------------|--------------------------------------------------|--------------|--|-----------------|
|                 | RASPUNS "DA"                                     | RASPUNS "NU" |  |                 |
| Mai 2025        | 2                                                | 22           |  | 24              |
| Aprilie 2025    | 2                                                | 5            |  | 7               |
| Martie 2025     | 1                                                | 9            |  | 10              |
| Februarie 2025  | 0                                                | 12           |  | 12              |
| Ianuarie 2025   | 0                                                | 3            |  | 3               |
| Decembrie 2024  | 1                                                | 7            |  | 8               |
| Noiembrie 2024  | 0                                                | 8            |  | 8               |
| Octombrie 2024  | 0                                                | 9            |  | 9               |
| Septembrie 2024 | 1                                                | 9            |  | 10              |
| Iulie 2024      | 0                                                | 1            |  | 1               |
| Iunie 2024      | 0                                                | 6            |  | 6               |
| Mai 2024        | 0                                                | 7            |  | 7               |
| Aprilie 2024    | 0                                                | 7            |  | 7               |

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe [data.gov.ro](http://data.gov.ro) si procesate de Graphs.ro

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe reseaua INTRANET si site unitate.

Intocmit,

Secretar Supleant Consiliul Etic